浸神圖書資訊中心使用情況及服務品質問卷

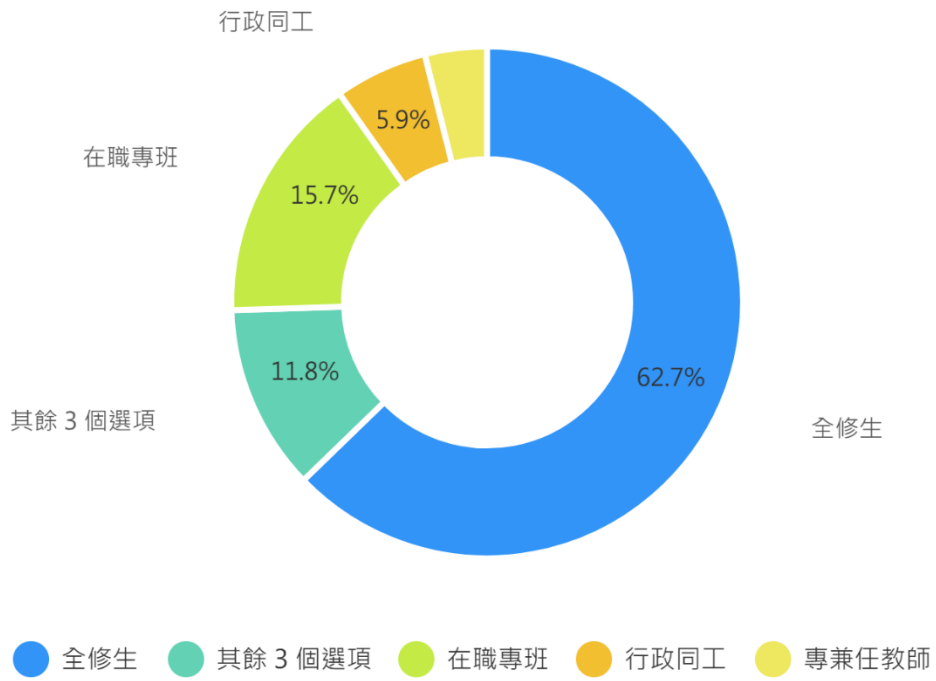
共 51 份問卷(調查時間為 2026 年 6-7 月)

一、基本資料

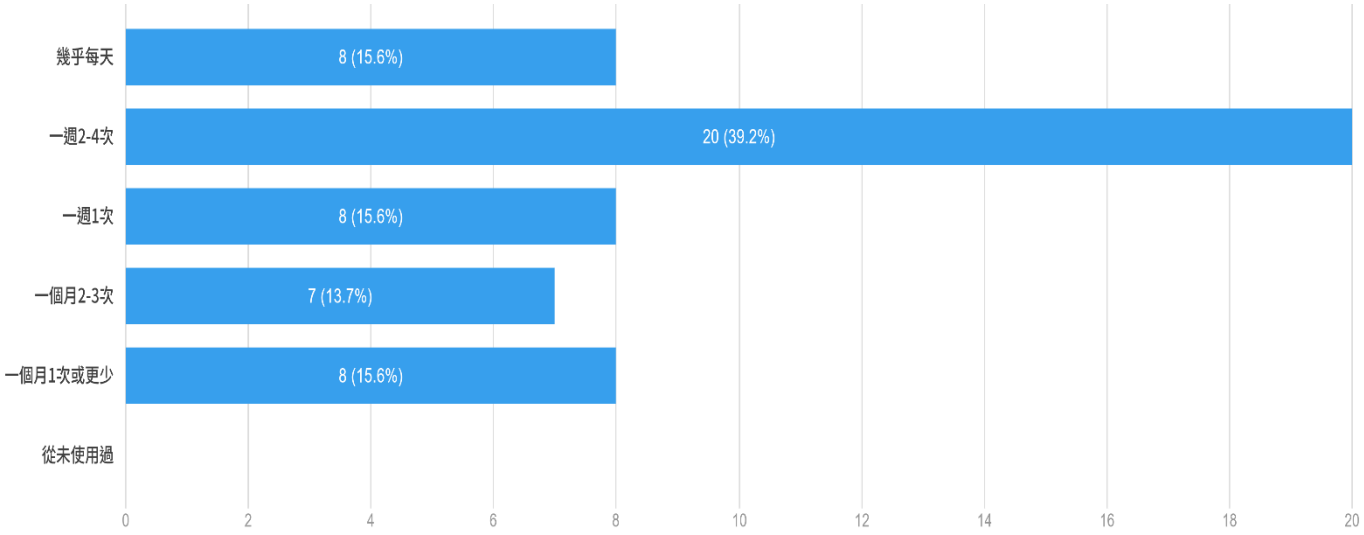
名稱	項目	人數	百分比
1. 性別	男性	20	39.2%
	女性	31	60.7%
2. 讀者類型	專兼任教師	2	3.9%
	行政同工	3	5.8%
	全修生	32	62.7%
	在職專班	8	15.6%
	選修生	2	3.9%
	校友	2	3.9%
	學生眷屬	2	3.9%
	推廣教育學生	0	
	浸信會傳道人/宣教士	0	
	外教派傳道人/宣教士	0	
	校外研究人員/特准使用者(需付年費)	0	
	其他：	0	
3. 本學年平均每週進入圖書館的頻率	幾乎每天	8	15.6%
	一週 2-4 次	20	39.2%
	一週 1 次	8	15.6%
	一個月 2-3 次	7	13.7%
	一個月 1 次或更少	8	15.6%
	從未使用過		%
4. 本學年平均每週使用圖書館網站的頻率	幾乎每天	3	5.8%
	一週 2-4 次	17	33.3%
	一週 1 次	7	13.7%
	一個月 2-3 次	11	21.5%
	一個月 1 次或更少	9	17.6%

	從未使用過	4	7.8%
5. 本學年平均每週使用圖書館電子資源的頻率	幾乎每天	0	%
	一週 2-4 次	10	19.6%
	一週 1 次	5	9.8%
	一個月 2-3 次	17	33.3%
	一個月 1 次或更少	11	21.5%
	從未使用過	8	15.6%

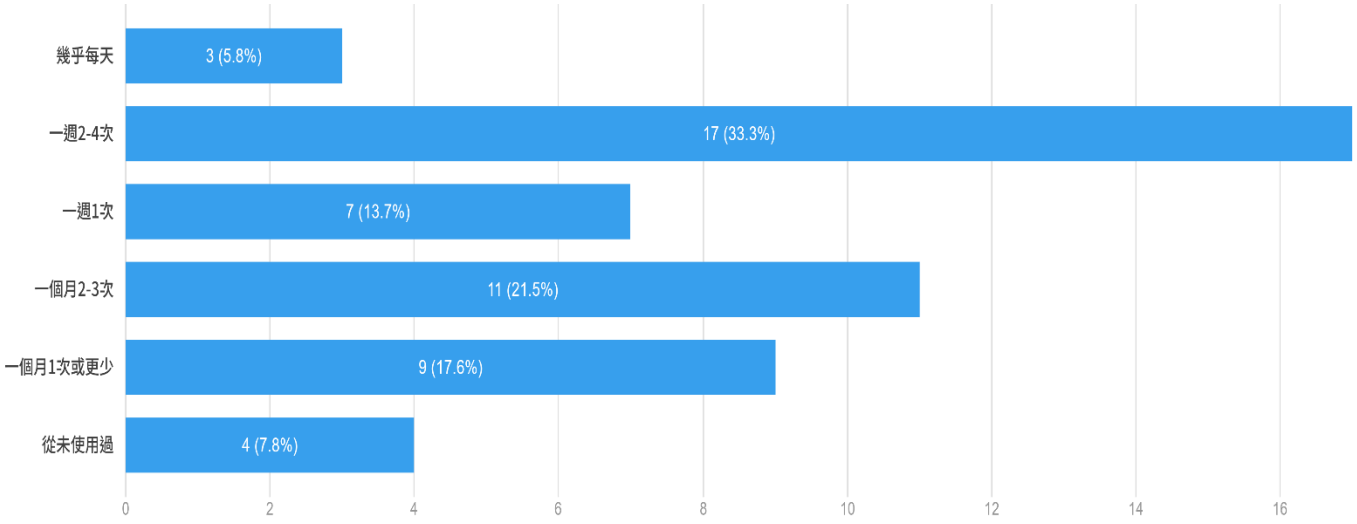
2.讀者類型



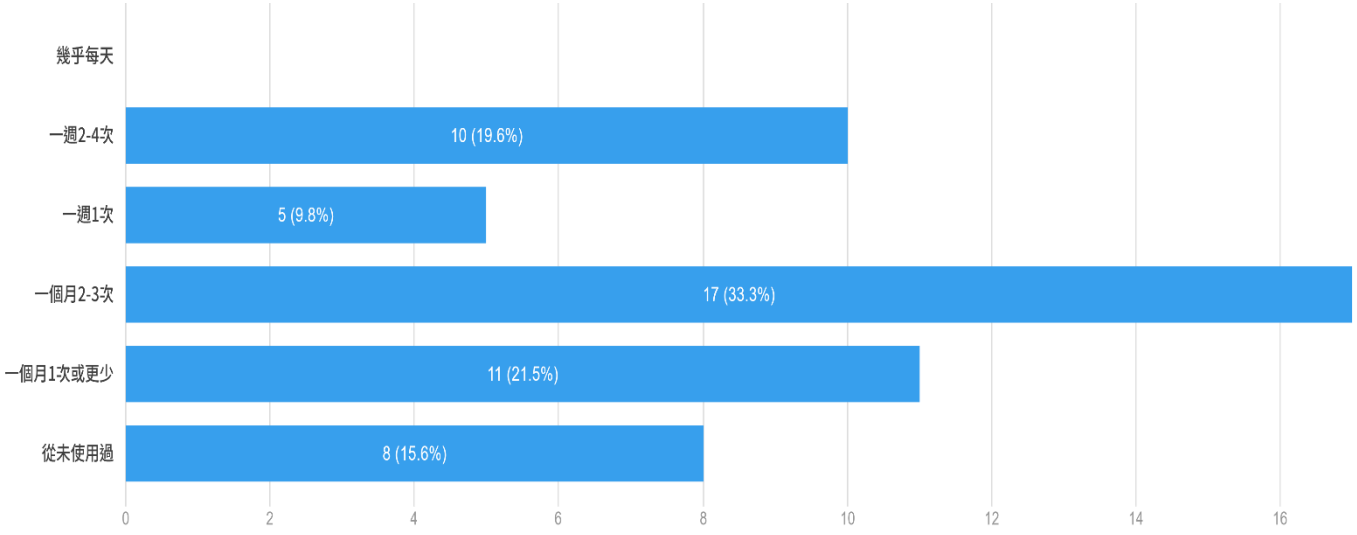
3.本學年平均每週進入圖書館的頻率



4.本學年平均每週使用圖書館網站的頻率



5.本學年平均每週使用圖書館電子資源的頻率



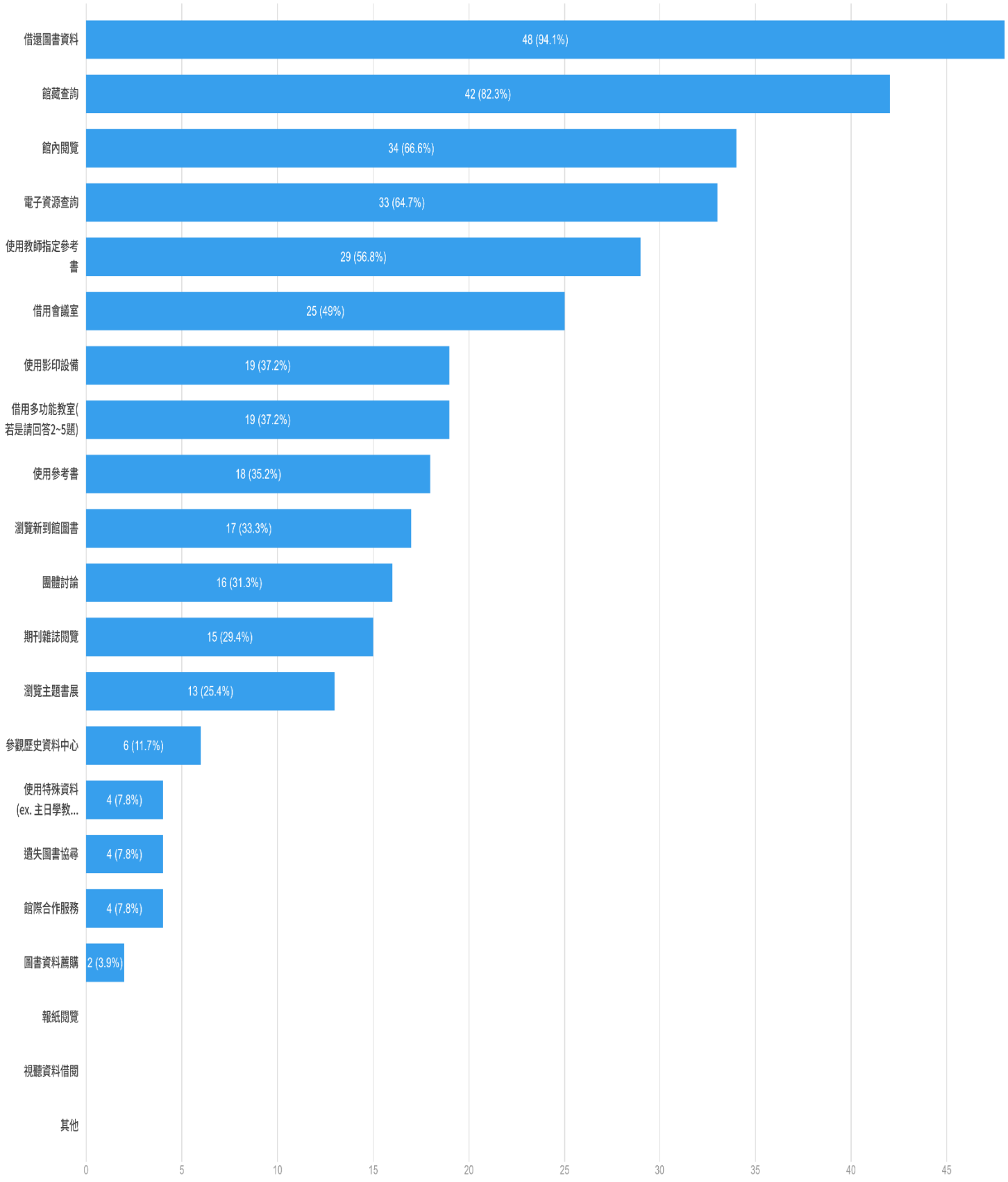
二、圖書館資源使用調查 (可複選)

(1) 圖書資源與服務使用狀況

*本次問卷沒有調查到道具室、參考服務、查詢電腦的使用狀況

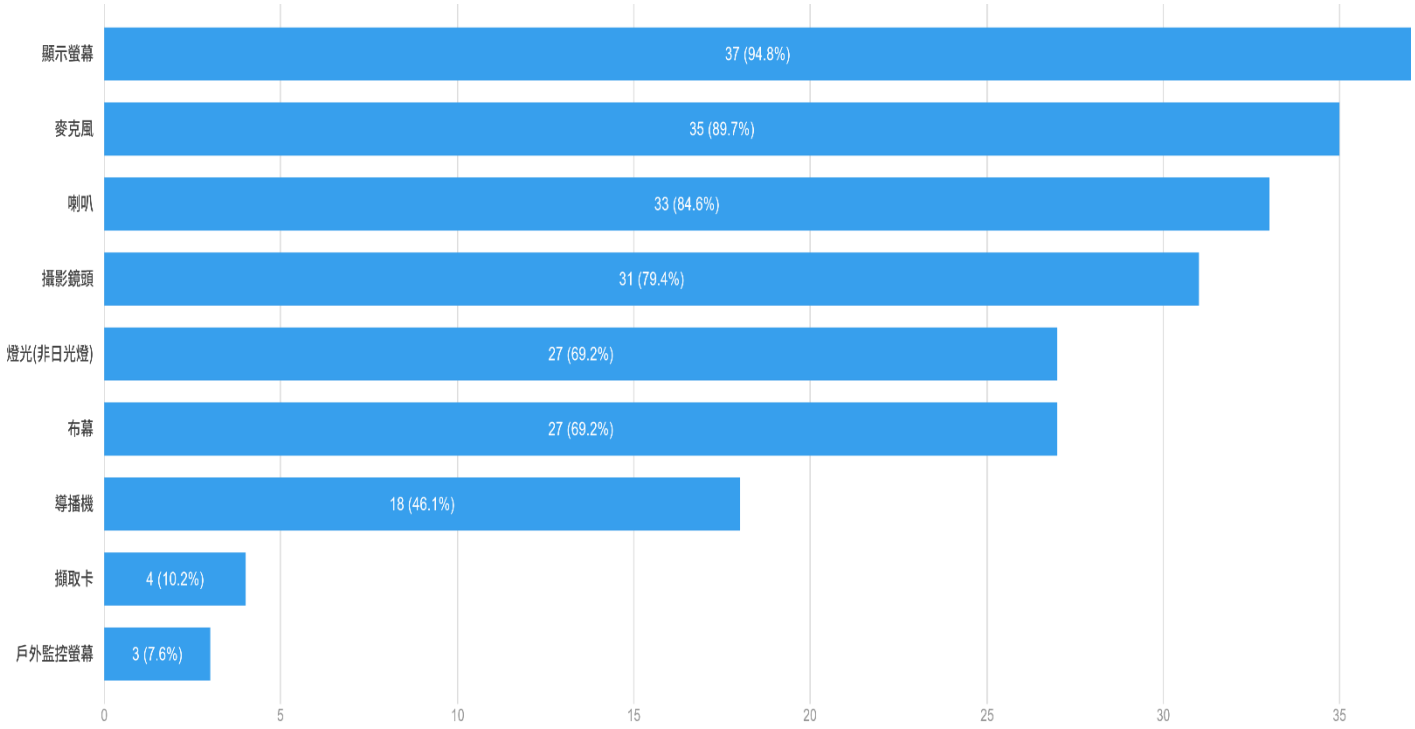
*使用特殊資料 (ex. 主日學教材、檔案資料)、使用參考書、使用教師指定參考書與(6)項目調查重複)

名 次	項　　目	數　量	百　分　比
1	借還圖書資料	48	94.1%
2	館藏查詢	42	82.3%
3	館內閱覽	34	66.6%
4	電子資源查詢	33	64.7%
5	使用教師指定參考書	29	56.8%
6	借用會議室	25	49%
7	使用影印設備	19	37.2%
7	借用多功能教室	19	37.2%
9	使用參考書	18	35.2%
10	瀏覽新到館圖書	17	33.3%
11	團體討論	16	31.3%
12	期刊雜誌閱覽	15	29.4%
13	瀏覽主題書展	13	25.4%
14	參觀歷史資料中心	6	11.7%
15	使用特殊資料	4	7.8%
15	遺失圖書協尋	4	7.8%
15	館際合作服務	4	7.8%
18	圖書資料薦購	2	3.9%
19	報紙閱覽		
19	視聽資料借閱		
19	其他		


借還圖書資料
48 (94.1%)
館藏查詢
42 (82.3%)
館內閱覽
34 (66.6%)
電子資源查詢
33 (64.7%)
使用教師指定參考書
29 (56.8%)
借用會議室
25 (49%)
使用影印設備
19 (37.2%)
借用多功能教室(若是請回答2~5題)
19 (37.2%)
使用參考書
18 (35.2%)
瀏覽新到館圖書
17 (33.3%)
團體討論
16 (31.3%)
期刊雜誌閱覽
15 (29.4%)
瀏覽主題書展
13 (25.4%)
參觀歷史資料中心
6 (11.7%)
使用特殊資料(ex. 主日學教...
4 (7.8%)
遺失圖書協尋
4 (7.8%)
館際合作服務
4 (7.8%)
圖書資料薦購
2 (3.9%)
報紙閱覽
視聽資料借閱
其他
0
5
10
15
20
25
30
35
40
45

(2)是否知道多功能教室有以下器材?(39 人填寫)

名 次	項　　目	數　量	百　分　比
1	顯示螢幕	37	94.8%
2	麥克風	35	89.7%
3	喇叭	33	84.6%
4	攝影鏡頭	31	79.4%
5	燈光(非日光燈)	27	69.2 %
6	布幕	27	69.2 %
7	導播機	18	46.1 %
8	擷取卡	4	10.2 %
9	戶外監控螢幕	3	7.6%



名稱	項目	人數	百分比
(3)是否有使用多功能教室器材的需求? (43 人填寫)	有	22	51.1%
	沒有	21	48.8%

(4)是否知道多功能教室器材有使用手冊? (42 人填寫)	知道	18	42.8%
	不知道	24	57.1%

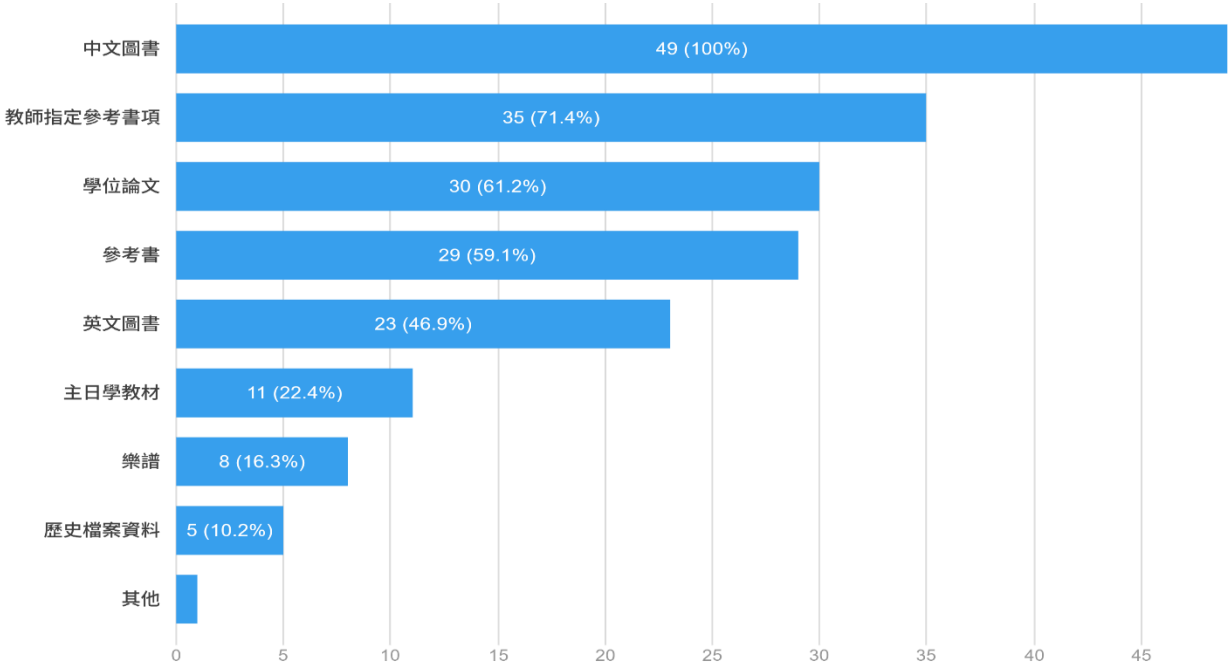
(5)對多功能教室的使用是否有其他建議?

項目	**讀者建議事項**	**圖書館改善措施**
讀者正面回應	無，很棒的空間	謝謝同學回饋
圖書館環境與硬體設施	若可錄影但不需講員自己操控就更方便	若有需要可請圖書館同工協助錄影。
	增加座位，簡化操作流程	1. 考量空間大小目前暫無增加座位規劃。 2. 目前有再重新製作操作手冊供參考。

(6) 圖書常用類別(49 人填寫此題)

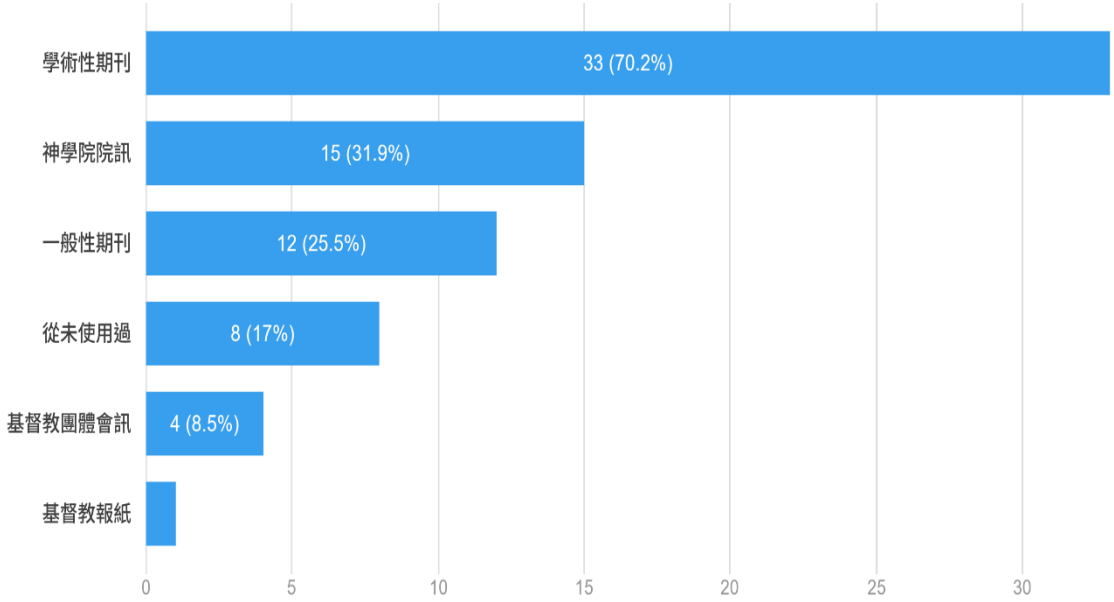
*本次問卷沒有調查到聖經典藏

名 次	**項　　目**	**數　量**	**百　分　比**
1	中文圖書	49	100%
2	教師指定參考書	35	71.4%
3	學位論文	30	61.2%
4	參考書	29	59.1%
5	英文圖書	23	46.9%
6	主日學教材	11	22.4%
7	樂譜	8	16.3%
8	歷史檔案資料	5	10.2%
9	其他	1	2%



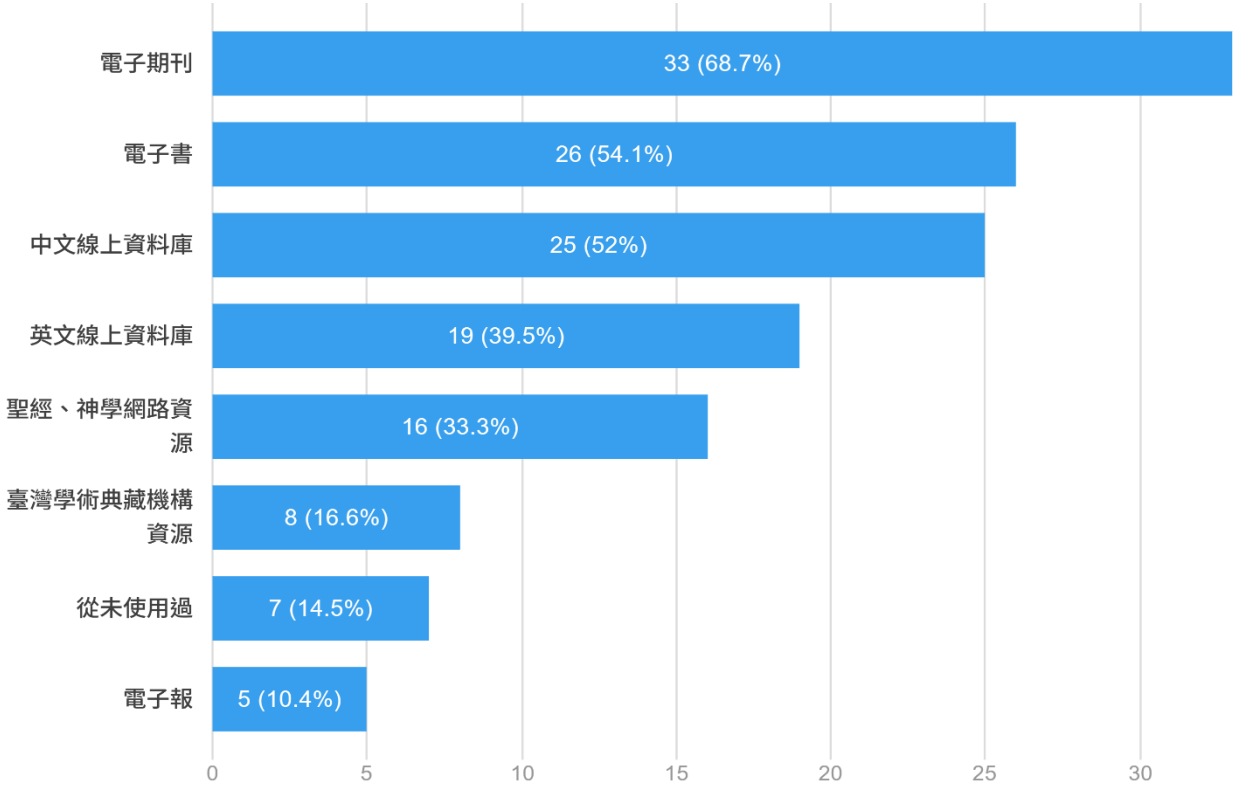
(7) 期刊報紙常用類別(47 人填寫此題) (問卷應區別中英文期刊)

名 次	項　　目	數　量	百　分　比
1	學術性期刊	33	70.2%
2	神學院院訊	15	31.9%
3	一般性期刊	12	25.5%
4	從未使用過	8	17%
5	基督教團體會訊	4	8.5%
6	基督教報紙	1	2.1%



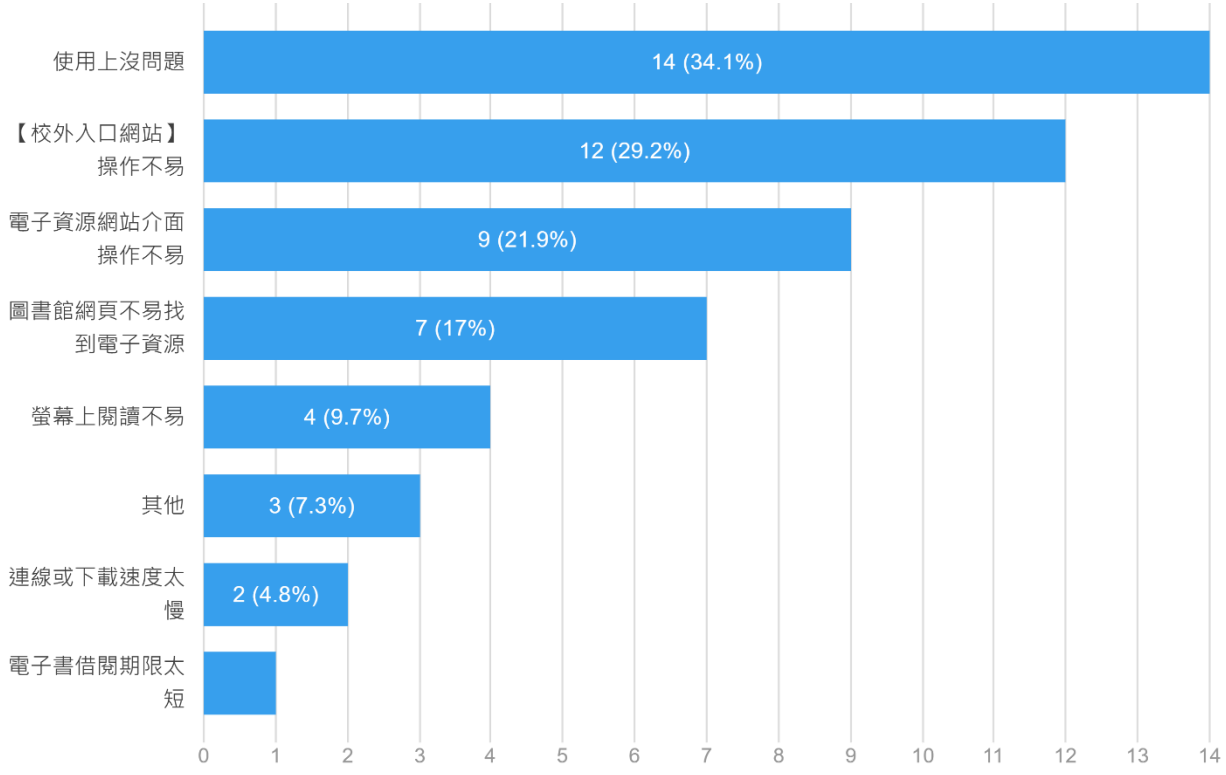
(8) 電子資源常用類別(48 人填寫此題)

名 次	項　　目	數　量	百　分　比
1	電子期刊	33	68.7%
2	電子書	26	54.1%
3	中文線上資料庫	25	52%
4	英文線上資料庫	19	39.5%
5	聖經、神學網路資源	16	33.3%
6	臺灣學術典藏機構資源	8	16.6%
7	從未使用過	7	14.5 %
8	電子報	5	10.4 %



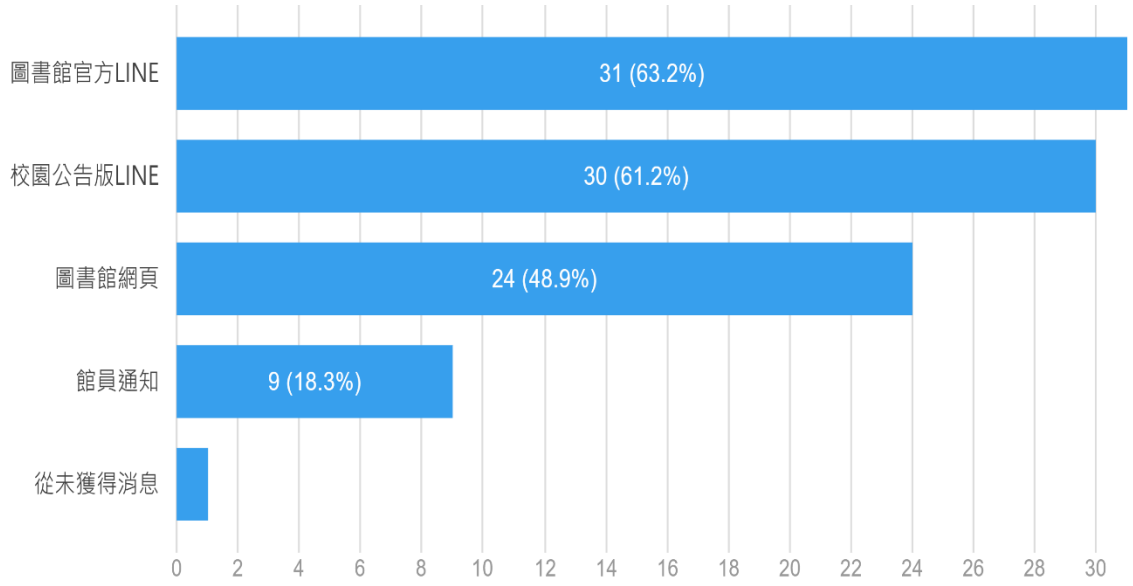
(9)使用電子資源遇到的問題(41 人填寫此題)

名 次	項　　目	數　量	百　分　比
1	使用上沒問題	14	34.1%
2	【校外入口網站】操作不易	12	29.2%
3	電子資源網站介面操作不易	9	21.9%
4	圖書館網頁不易找到電子資源	7	17%
5	螢幕上閱讀不易	4	9.7%
6	其他	3	7.3%
7	連線或下載速度太慢	2	4.8%
8	電子書借閱期限太短	1	2.4%



(10)從哪些管道獲得圖書館最新消息? (49 人填寫此題)

名 次	項　　目	數　量	百　分　比
1	圖書館官方 LINE	31	63.2%
2	校園公告版 LINE	30	61.2%
3	圖書館網頁	24	48.9%
4	館員通知	9	18.3%
5	從未獲得消息	1	2%



三、讀者服務調查

(1) 環境調查 (51 人填寫)

編號	項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
Q1	我對圖書館環境整潔與舒適性感到滿意	30(58.8%)	16(31.3%)	4(7.8%)	1(1.9%)	
Q2	我對圖書館書庫與期刊架標指示感到滿意	28(56%)	22(44%)			
Q3	我對空調的溫度調節感到滿意	27(52.9%)	20(39.2%)	3(5.8%)	1(1.9%)	
Q4	我對館內照明的亮度感到滿意	24(47%)	19(37.2%)	7(13.7%)		1(1.9%)
Q5	我對洗手間、茶水間的整潔感到滿意	24(47%)	19(37.2%)	7(13.7%)	1(1.9%)	
Q6	我對館內無障礙設施感到滿意	22(44%)	16(32%)	12(24%)		
Q7	我對桌椅設備與數量感到滿意	26(50.9%)	16(31.3%)	8(15.6%)	1(1.9%)	
Q8	我對公共流通查詢電腦的數量及效能感到滿意	22(44%)	20(40%)	8(16%)		
Q9	我對影印設備的數量及效能感到滿意	24(48%)	20(40%)	5(10%)		1(2%)
Q10	我對館內的安靜程度（噪音控制）感到滿意	27(54%)	17(34%)	3(6%)	3(6%)	
Q11	我對館內的無線網路(Wi-Fi) 穩定度感到滿意	18(36%)	26(52%)	6(12%)		
Q12	我對館內提供的插座數量（供筆電使用）感到滿意	22(44%)	20(40%)	6(12%)	1(2%)	1(2%)

Q13	我對目前的開館時間感到滿意	20(40%)	24(48%)	4(8%)	2(4%)	

補充說明

項目	讀者建議事項	圖書館改善措施
讀者正面回應	1. 服務友善、貼心 2. 謝謝館員們用心。	謝謝同學回饋
圖書館開放時間	1. 希望增加開放時段在週六上午 2. 對於白天工作的在職專班,好希望週六可以使用圖書館 3. 因碩專班學生白天要上班，也不住校，且沒有上課時間，幾乎不會到校，系統只能續借一次，又不方便週間抱一堆書去學校歸還再借，覺得歸還書籍有些不太方便 4. 週六若能開放借書、還書更好。 5. 六，日無法查資料	將增設還書箱放置圖書館門口，預計於星期五下班時放置，供同學使用。 *還書時間仍以系統為準。
圖書館環境與硬體設施	研究桌的椅子太矮，無法調整至更高，以至於必須一直聳肩才能工作；換成木頭椅也是不夠高。	建議可自行買椅墊增高高度
	兒童讀書室的窗台附近多有蟲蟲便便，希望每週有人可以定期擦一次	會請打掃同學固定擦拭窗台
	希望地板及桌面有同工或是同學可以定期擦拭清掃	地板有請同學定期打掃，但因研究桌屬個人區域，不便請同學協助打掃，可自行維護整潔
	可以重新排列研究桌位置	若場地許可，會更換位置

(2) 圖書館館藏與電子資源調查

編號	項　　目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道此服務
Q1	我覺得圖書館的圖書能滿足我的需求	26(50.9%)	17(33.3%)	8(15.6%)			
Q2	我覺得圖書館的期刊能滿足我的需求	22(43.1%)	21(41.1%)	8(15.6%)			
Q3	我覺得圖書館的視聽資料能滿足我的需求	17(33.3%)	22(43.1%)	9(17.6%)			3(5.8%)
Q4	我覺得圖書館的電子資源(資料庫、電子期刊、電子書等)能滿足我的需求	19(37.2%)	25(49%)	7(13.7%)			
Q5	我覺得電子資源檢索系統容易使用	18(35.2%)	21(41.1%)	11(21.5%)	1(1.9%)		
Q6	我覺得【校外連線入口】有增加電子資源使用便利性	15(29.4%)	23(45%)	9(17.6%)	1(1.9%)		3(5.8%)
Q7	我使用電子期刊的頻率高於紙本期刊	17(34%)	17(34%)	9(18%)	5(10%)	1(2%)	1(2%)
Q8	整體而言，我覺得圖書館的資料能滿足我學習研究或教學的需要	22(43.1%)	19(37.2%)	9(17.6%)	1(1.9%)		

補充說明

項目	讀者建議事項	圖書館改善措施
圖書館環境與硬體設施	視聽資料沒有播放器，如有更能在館內多加使用	因版權關係(非公播版)無法使用撥放器在館內使用
	期刊室可以善用空間重新規劃，提升使用率。適度開放有規範的飲食。	有規劃飲食空間，相關計畫尚在調整執行中。
電子資源	不太會使用電子類	使用前請參考【電子資源使用說明】
圖書館館藏	新的英文書，例如 MaxLucado 的幾乎沒有	目前館內有 MaxLucado 的中文書，若有需要採買英文版圖書館也會考慮購入。

(3) 圖書館讀者服務調查

編號	項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道此服務
Q1	我對圖書館預約、續借與逾期通知服務感到滿意	29(57.9%)	16(32%)	5(10%)			
Q2	我對圖書資料借閱冊數感到滿意	26(52%)	19(38%)	4(8%)	1(2%)		
Q3	我對圖書資料借閱期限感到滿意	23(46%)	21(42%)	5(10%)	1(2%)		
Q4	我對遠距借書的服務感到滿意	18(36%)	20(40%)	5(10%)	1(2%)		6(12%)
Q5	我對圖書期刊整理上架效率感到	20(40%)	23(46%)	6(12%)			1(2%)
Q6	我對遺失圖書館員協尋的服務與效率感到滿意	28(56%)	17(34%)	5(10%)			
Q7	我對館際合作的服務與效率感到	22(44%)	21(42%)	3(6%)			4(8%)
Q8	我對圖書資料推薦採購的服務與效率感到滿意	23(46%)	21(42%)	2(4%)			4(8%)
Q9	我對圖書館的參考服務(問題諮詢)感到滿意	30(60%)	18(36%)	1(2%)			1(2%)
Q10	我對館員的服務態度感到滿意	39(78%)	10(20%)	1(2%)			

Q11	我對館員解決問題的能力感到滿意	40(80%)	10(20%)				
Q12	我對主題書展的內容與數量感到	33(66%)	14(28%)	3(6%)			
Q13	我對圖書館的館藏查詢系統感到	30(60%)	17(34%)	3(6%)			
Q14	我對圖書館網頁提供的內容感到	27(54%)	20(40%)	2(4%)			1(2%)
Q15	我對圖書館 LINE 群組所提供消息的內容與即時性感到滿意	31(62%)	16(32%)	1(2%)			2(4%)
Q16	我對圖書館活動資訊的傳達效率感到滿意	30(60%)	17(34%)	1(2%)			2(4%)
Q17	我對圖書館所辦理的各項活動(如：快閃活動、聖誕節抽獎活動等)感到滿意	33(66%)	12(24%)	1(2%)	2(4%)		2(4%)
Q18	我對圖書館二手書平台更新的頻率感到滿意	25(50%)	18(36%)	4(8%)			3(6%)

補充說明

項目	讀者建議事項	圖書館改善措施
圖書館環境與硬體設施	常遇見被選為指定參考書的書目只有一本，因此無法長時間借閱，在班級寫報告上有些許困擾	將購買電子書及紙本圖書供使用
圖書館服務	活動辦法需多思考	若有活動相關細部建議也可以提出，供我們參考喔

(4) 圖書館讀者建議事項

項目	讀者建議事項	圖書館改善措施
讀者正面回應	1. 謝謝圖書館同工，辛苦了 2. 謝謝你們親切的服務 3. 謝謝溫暖的圖書館館長與館員們，願主賜福! 4. 感謝館員們好多小巧思與創意	謝謝回饋!
圖書館環境與硬體設施	1. 建議有視聽空間可以使用播放觀看電影	因版權關係(非公播版)無法使用撥放器在館內使用
	2. 各樓層角落增設攝影機，增強校園安全	相關需求會轉告資源管理中心，待資源管理中心評估
圖書館服務	1. 預約、續借與逾期通知服務通知，寄送 mail 時間是凌晨時段，建議可以調整一下設定的時間。	因系統計算方式緣故，故此部分暫時無法更改。
	2. 如果有紙本期刊閱讀分享，可刺激更多讀者去翻閱。 我不知道我們現在還有哪些期刊報紙？是否都 E 化？"	目前已將現有更新期刊，更新至期刊選粹內，老師可自行依需求了解期刊更新進度
圖書館館藏	課堂需要的書，常常需預約或甚至預約不到	將購買電子書及紙本圖書供使用